



Contrôleurs indépendants

Auto Contrôle de Champagne est spécialisé dans le contrôle des véhicules légers. Champagne Contrôle Technique PL s'adresse aux poids Lourds. Mais ces deux entreprises indépendantes partagent le même sens du service et la même rigueur, pour garantir à leurs clients une vérification incontestable et strictement conforme aux exigences réglementaires.

« Dans notre métier, on ne peut pas tricher. Ni vis-à-vis du client, dont notre contrôle doit strictement refléter l'état du véhicule. Ni par rapport aux normes demandées par les pouvoirs publics, qui vérifient d'ailleurs très régulièrement la conformité de nos procédures et de nos installations ».

Spécialiste du contrôle technique depuis 1992, Daniel Boudinot, co-gérant de CCPL et gérant d'ACDC, insiste volontiers sur la nécessité d'instaurer un solide lien de confiance avec les particuliers et les professionnels qui font appel à ses services. « Parmi nos 11 contrôleurs, il y a un très faible turn-over, ce qui fidélise et rassure nos clients.

Nous ne sommes membres d'aucun réseau, ce qui nous a permis de mettre au point nos propres procédures, adaptées bien évidemment au cahier des charges strictement défini par la loi »

Rigueur et réactivité

En plus de la vérification des camions et des véhicules de transport en commun, deux des contrôleurs de CCPL ont été spécialement formés pour répondre à une nouvelle demande des professionnels : le contrôle de tous les engins de levage, utilisés notamment dans le BTP, et la vérification des pulvérisateurs agricoles. Ces opérations sont effectuées chez le client, grâce à un fourgon spécialement équipé.

Car le sens du service fait partie des priorités de CCPL et d'ACDC, au même titre que la rigueur et le sérieux des contrôles. « Nous adaptons nos rendez-vous aux demandes de nos clients professionnels, en étant très souples et très réactifs. », explique Isabelle Mergem, co-gérante de CCPL.

« Nous effectuons fréquemment des contrôles en urgence, en dehors de nos horaires normaux. Nous attachons également une grande importance à l'accueil. Chez nous, on est reçu avec un café et un sourire, nous disposons d'un numéro de téléphone commun à tous nos centres, et nous venons de lancer

deux sites internet, ccpl-rdv.fr pour les pros, acdc.moncontroletechnique.fr pour les particuliers. »

Autre forme de service : la proximité avec les clients. ACDC est déjà présent à Châlons, Saint-Memmie, Courtisols et Mourmelon. CCPL dispose de deux centres dans la Marne : l'un à Reims, l'autre à Châlons. Et très prochainement, un nouveau site mixte VL/ PL s'ouvrira à Oiry.

Auto Contrôle de Champagne

Châlons-en-Champagne

Saint-Memmie

Courtisols

Mourmelon

RDV en ligne :

acdc.moncontroletechnique.fr

RDV par téléphone :

03 26 67 19 10



Champagne Contrôle Technique PL

Reims

Châlons-en-Champagne

RDV en ligne :

ccpl-rdv.fr

RDV par téléphone :

03 26 67 19 10

